

各 位

株式会社北陸銀行

## お客さま情報の紛失（誤廃棄）に関するお詫びとお知らせについて

このたび、北陸銀行（以下、弊行）におきまして、お客さま情報が記載されている書類の紛失（誤廃棄・滅失）が判明いたしました。

お客さま情報の厳重な管理を求められる金融機関として、今回の事態を重く受け止め、深くお詫び申し上げます。情報管理につきましては、改めて役職員に対して厳正な取扱いを徹底し、再発防止に努めてまいります。

## 記

## 1. 紛失した書類および情報の概要

平成8年（1996年）3月まで使用した「喪失証書通帳明細帳※」

対象店舗	情報内容	件数
富山問屋町出張所、金泉寺出張所 東富山出張所、石動支店 高岡南中央支店、西金沢出張所 東金沢出張所、浅草支店、横浜支店 (合計9カ店)	氏名、住所、預金科目、口座番号など	7,423件

※預金通帳や預金証書の喪失をお客さまから受け付けた記録台帳

## 2. 判明した経緯

お客さまから過去の預金証書発見のお知らせがあり、処理状況を調査するため、当該書類を参照しようとしたところ保管されておらず、その後、全店で保管状況を確認した結果、上記9カ店で紛失が判明したものです。

## 3. 調査結果および発生原因

内部調査の結果、この書類については、廃棄書類の整理時などにおいて保管期限を経過した書類に混入し、誤って裁断廃棄した可能性が極めて高く、外部に情報が流出した可能性は低いものと考えております。

なお、これまでに、紛失した書類に関係すると思われるお問い合わせや、お客さま情報の不正利用のお申し出など、問題事例はございません。

## 4. 再発防止策

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして一層の厳正化・徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

## 5. その他

弊行よりお客さま情報について、お問い合わせ・ご対応のお願い等を行うことはございません。本件に関し、弊行を騙る連絡等には十分ご留意をお願い申し上げます。

以 上

**【本件に関するお問い合わせ先】**

(お客さま)

コンプライアンス統括部お客さま相談室

電話番号：(0120) 794-322

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

(報道関係者さま)

経営企画部広報 CSR グループ

電話番号：(076) 423-7111

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）